

# Raport z oceny dostępności cyfrowej

ceo.org.pl

Standard: WCAG 2.1 poziom AA

Zamawiający	Centrum Edukacji Obywatelskiej, ul. Noakowskiego 10/1, 00-666 Warszawa
Zakres oceny	ceo.org.pl - strona główna, kontakt, szkolenia, programy, deklaracja dostępności
Metoda oceny	Audyt ekspercki WCAG 2.1 (wrzesień 2025) oraz samoocena z narzędziem WAVE (czerwiec 2026)
Narzędzia audytu	NVDA, VoiceOver, czytnik Windows, WAVE, ANDI, Colour Contrast Checker, Sort Site; Chrome, Edge, Safari, Opera GX; notebook, tablet, smartfon Android, iPhone
Data audytu eksperckiego	18 września 2025 r.
Data samooceny WAVE	16 czerwca 2026 r.
Wynik ogólny	<b>Strona CZĘŚCIOWO spełnia wymagania WCAG 2.1 na poziomie AA</b>
Podsumowanie wyników	22 kryteriów - Negatywna   22 kryteriów - Pozytywna   5 kryteriów - Nie dotyczy

## 1. Wyniki skanów WAVE według podstron

Tabela przedstawia wyniki automatycznego skanowania narzędziem WAVE (wave.webaim.org) przeprowadzonego w czerwcu 2026 r.

Adres strony	Błędy	Błędy kontrastu	Alerty	Wynik AIM	Data skanu
ceo.org.pl (strona główna)	35	8	46	4,6 / 10	Czerwiec 2026
ceo.org.pl/kontakt/	4	16	66	7,2 / 10	Czerwiec 2026
ceo.org.pl/szkolenia	0	11	28	9,0 / 10	Czerwiec 2026
ceo.org.pl/programy/	4	4	12	9,2 / 10	Czerwiec 2026

Adres strony	Błędy	Błędy kontrastu	Alerty	Wynik AIM	Data skanu
ceo.org.pl/deklaracja-dostepnosci/	0	0	8	9,8 / 10	Czerwiec 2026

*Uwaga: Strona główna (AIM 4,6/10) ma znacznie więcej błędów niż podstrony - wskazuje to na problemy specyficzne dla szablonu strony głównej (slider, bannery, wiele linków graficznych). Podstrony o standardowej strukturze tekstowej (szkolenia, programy) osiągają wyniki 9+/10.*

## 2. Podsumowanie wyników

Ocena obejmuje 49 kryteriów sukcesu WCAG 2.1 na poziomach A i AA.

Stwierdzone niezgodności według kategorii:

- Treści nietekstowe: elementy SVG dekoracyjne bez aria-hidden, alt teksty jako nazwy plików, dziesiątki dokumentów PDF bez opisów grafik.
- Kontrast: liczne naruszenia – nawigacja 2,4:1 (wymagane 4,5:1), hover linków 1,3:1, ikony 2,3:1, przycisk cookies 1,8:1. Wersje kontrastowe strony też niespełniające wymagań.
- Nawigacja klawiaturą: brak skiplinku, slider ucina treści przy powiększeniu, fokus niewidoczny w sekcji kontaktowej.
- Struktura: brak <main>, zaburzona hierarchia nagłówków, puste linki, efekt jąkania przy powielonych atrybutach.
- Linki: brak opisu celu (logo, 'Czytaj więcej', 'For English', linki zewnętrzne bez ostrzeżenia o nowym oknie).
- PDF: dziesiątki plików bez atrybutu TITLE i bez deklaracji języka.
- Kod: błędy walidacji HTML, elementy <li> poza listą.

Kryteria spełnione pozytywnie - wyniki lepsze niż w sklepie:

- Brak pułapek klawiaturowych (2.1.2) - poprawa względem sklepu.
- Orientacja ekranu (1.3.4) - brak problemów.
- Zawijanie tekstu (1.4.10), odstępy w tekście (1.4.12).
- Spójna nawigacja i identyfikacja (3.2.3, 3.2.4).
- Formularze: identyfikacja błędów, etykiety, sugestie korekty (3.3.1–3.3.4).
- Deklaracja dostępności (AIM 9,8/10) - najlepsza spośród badanych podstron.

## 3. Wyniki oceny - wszystkie kryteria WCAG 2.1

Dla kryteriów z oceną pozytywną i 'nie dotyczy' pominięto opis szczegółowy.

Kryterium	Nazwa	Ocena	Opis niezgodności
1.1.1 Poziom A	Treść nietekstowa	X Negatywna	Elementy dekoracyjne SVG bez aria-hidden='true' – odczytywane przez czytnik ekranu. Obrazy z opisem alt powielającym nazwę pliku (np. 'Mariensztat_Kamila Szuba-150.jpg'). Liczne dokumenty PDF bez opisów alternatywnych grafik. Część adresów e-mail i telefonów jako tekst zamiast linków.
1.2.1 Poziom A	Tylko audio lub tylko wideo	- Nie dotyczy	
1.2.2 Poziom A	Napisy rozszerzone	- Nie dotyczy	
1.2.3 Poziom A	Audiodeskrypcja lub alternatywa	- Nie dotyczy	
1.2.5 Poziom AA	Audiodeskrypcja	- Nie dotyczy	
1.3.1 Poziom A	Informacje i relacje	X Negatywna	Pomijana gradacja nagłówków (h1→h3 bez h2). Brak znacznika <main> na stronie głównej i podstronach. Element <li> poza kontenerem listy. Linki z powielanymi atrybutami title i innerText (efekt jąkania). Część adresów e-mail i telefonów jako zwykły tekst zamiast linków semantycznych. WAVE: 35 błędów na stronie głównej, w tym puste linki i brakujące etykiety.
1.3.2 Poziom A	Zrozumiała kolejność	X Negatywna	Brak znacznika <main> na stronie głównej i podstronach powoduje nieprawidłową kolejność odczytu.
1.3.3 Poziom A	Właściwości zmysłowe	✓ Pozytywna	
1.3.4 Poziom AA	Orientacja	✓ Pozytywna	
1.3.5 Poziom AA	Określenie pożądanej wartości	X Negatywna	Formularze kontaktowe i zapisu bez atrybutów autocomplete na polach zbierających dane użytkownika.
1.4.1 Poziom A	Użycie koloru	X Negatywna	Linki w treści wyróżnione wyłącznie kolorem bez podkreślenia ani innego wskaźnika. Ikony nawigacyjne wyróżnione tylko kolorem. WAVE (kontakt): 16 błędów kontrastu.
1.4.2 Poziom A	Kontrola odtwarzania dźwięku	- Nie dotyczy	

Kryterium	Nazwa	Ocena	Opis niezgodności
1.4.3 Poziom AA	Kontrast (minimalny)	✗ Negatywna	Linki w nawigacji: 2,4:1 (hover 1,3:1). Przyciski CTA: 2,5:1. Przycisk cookies: 1,8:1. Wersje kontrastowe strony również nie spełniają wymagań 4,5:1. WAVE: 8 błędów na stronie głównej, 16 na kontakcie, 11 na szkoleniach, 4 na programach.
1.4.4 Poziom AA	Zmiana rozmiaru tekstu	✗ Negatywna	Przy powiększeniu 110-175% slider tematów ucina ostatnie pozycje. Tekst osadzony w grafikach jest ucięty po powiększeniu.
1.4.5 Poziom AA	Tekst w postaci grafiki	✓ Pozytywna	
1.4.10 Poziom AA	Zawijanie tekstu	✓ Pozytywna	
1.4.11 Poziom AA	Kontrast elementów nietekstowych	✗ Negatywna	Ikony interfejsu: kontrast 2,3:1 (wymagane 3:1). Wersje kontrastowe strony nie spełniają wymagań.
1.4.12 Poziom AA	Odstępy w tekście	✓ Pozytywna	
1.4.13 Poziom AA	Treść spod kursora lub fokusa	✓ Pozytywna	
2.1.1 Poziom A	Klawiatura	✗ Negatywna	Część funkcji niedostępna klawiaturą. WAVE (strona główna): 35 błędów w tym puste linki uniemożliwiające nawigację klawiaturą.
2.1.2 Poziom A	Brak pułapki na klawiaturę	✓ Pozytywna	
2.1.4 Poziom A	Jednoznakowe skróty	✓ Pozytywna	
2.2.1 Poziom A	Możliwość dostosowania czasu	✓ Pozytywna	
2.2.2 Poziom A	Wstrzymanie, zatrzymanie, ukrycie	✓ Pozytywna	

Kryterium	Nazwa	Ocena	Opis niezgodności
2.3.1 Poziom A	Trzy błyski	✓ Pozytywna	
2.4.1 Poziom A	Możliwość pominięcia bloków	✗ Negatywna	Brak skiplinku 'Przejdź do treści' na stronie głównej i podstronach. Użytkownicy klawiatury zmuszeni do przejścia przez ponad 20 pozycji nawigacyjnych na każdej podstronie.
2.4.2 Poziom A	Tytuły stron	✗ Negatywna	Dokumenty PDF dostępne na stronie bez atrybutu TITLE w metadanych - dotyczy dziesiątek plików.
2.4.3 Poziom A	Kolejność fokusu	✗ Negatywna	Fokus nie powoduje automatycznego przewijania strony przy nawigacji klawiaturą. Kolejność fokusa zaburzona przez elementy z niestandardowym tabindex.
2.4.4 Poziom A	Cel łącza	✗ Negatywna	Logo w nagłówku i stopce jako link bez aria-label. Linki zewnętrzne bez informacji o otwarciu w nowym oknie. Przyciski 'Czytaj więcej' bez kontekstu. Link 'For English' sugerujący zmianę języka całej strony. Trzykrotnie powielony ten sam link w sekcji bez unikalnego kontekstu.
2.4.5 Poziom AA	Wiele sposobów na zlokalizowanie	✗ Negatywna	Brak mapy strony. Wyszukiwarka obecna na stronie głównej, ale brak alternatywnego sposobu nawigacji po zasobach.
2.4.6 Poziom AA	Nagłówki i etykiety	✗ Negatywna	Zaburzona hierarchia nagłówków. Przyciski 'Czytaj więcej' bez opisowych etykiet. Link 'Wspieraj' bez informacji co wspierać.
2.4.7 Poziom AA	Widoczny fokus	✗ Negatywna	Fokus niewidoczny w sekcji z rozwijanymi danymi kontaktowymi. WAVE: alert na stronie szkolenia (1 Possible heading).
2.5.1 Poziom A	Gesty punktowe	✓ Pozytywna	
2.5.2 Poziom A	Anulowanie kliknięcia	✓ Pozytywna	
2.5.3 Poziom A	Etykieta w nazwie	✗ Negatywna	Link 'Wspieraj' i 'For English' bez spójnej widocznej etykiety i accessible name.
2.5.4 Poziom A	Aktywowanie ruchem	✓ Pozytywna	
3.1.1 Poziom A	Język strony	✗ Negatywna	Dokumenty PDF bez zadeklarowanego języka dokumentu. Strona HTML ma poprawną deklarację pl-PL. WAVE: deklaracja języka obecna na wszystkich badanych podstronach.

Kryterium	Nazwa	Ocena	Opis niezgodności
3.1.2 Poziom AA	Język części	✗ <b>Negatywna</b>	Link 'For English' bez atrybutu lang='en'. Strona ceo.org.pl/english z treścią angielską ale deklaracją pl-PL. Fragmenty obcojęzyczne bez atrybutu lang.
3.2.1 Poziom A	Po oznaczeniu fokusem	✓ <b>Pozytywna</b>	
3.2.2 Poziom A	Podczas wprowadzania danych	✓ <b>Pozytywna</b>	
3.2.3 Poziom AA	Spójna nawigacja	✓ <b>Pozytywna</b>	
3.2.4 Poziom AA	Spójna identyfikacja	✓ <b>Pozytywna</b>	
3.3.1 Poziom A	Identyfikacja błędu	✓ <b>Pozytywna</b>	
3.3.2 Poziom A	Etykiety lub instrukcje	✓ <b>Pozytywna</b>	
3.3.3 Poziom AA	Sugestie korekty błędów	✓ <b>Pozytywna</b>	
3.3.4 Poziom AA	Zapobieganie błędom	✓ <b>Pozytywna</b>	
4.1.1 Poziom A	Parsowanie	✗ <b>Negatywna</b>	Błędy walidacji HTML - zduplikowane atrybuty, nieprawidłowe zagnieżdżenia elementów.
4.1.2 Poziom A	Nazwa, rola, wartość	✗ <b>Negatywna</b>	Linki graficzne bez opisowych atrybutów. Elementy interaktywne bez właściwych ról ARIA. Powielone atrybuty title i innerText.
4.1.3 Poziom AA	Komunikaty o stanie	✗ <b>Negatywna</b>	Brak komunikatów o stanie dostępnych dla technologii asystujących przy dynamicznych zmianach treści.

## 4. Rekomendacje – kolejność naprawy

### Priorytet 1 - błędy krytyczne

- Dodać skiplink 'Przejdź do treści' na wszystkich podstronach, zaraz po modalu cookies (2.4.1).
- Dodać aria-hidden='true' do wszystkich dekoracyjnych elementów SVG (1.1.1).
- Naprawić kontrast nawigacji i przycisków CTA do minimum 4,5:1; hover linków musi spełniać ten sam wymóg (1.4.3).
- Usunąć puste linki ze strony głównej - dodać aria-label lub tekst do linków graficznych (2.4.4, 2.1.1).
- Dodać znacznik <main> na stronie głównej i podstronach bez tej struktury (1.3.1).

## Priorytet 2 - błędy istotne

- Poprawić atrybuty alt - usunąć nazwy plików, zastąpić opisem treści lub funkcji obrazu (1.1.1).
- Naprawić hierarchię nagłówków – zachować kolejność h1→h2→h3 bez pomijania poziomów (1.3.1).
- Dodać aria-label do logo (informacja o przejściu na stronę główną), linków zewnętrznych (otwarcie w nowym oknie), przycisku 'Wspieraj', linku 'For English' (2.4.4).
- Zmienić adresy e-mail i telefony ze zwykłego tekstu na linki mailto: i tel: (1.1.1, 4.1.2).
- Dodać atrybuty lang='en' do fragmentów angielskojęzycznych; dostosować stronę /english do deklaracji języka (3.1.2).
- Naprawić slider - przy powiększeniu 110–175% nie może ucinąć treści (1.4.4).
- Usunąć powielone atrybuty title/innerText z linków – efekt jąkania w czytnikach ekranu (1.3.1).
- Dodać autocomplete do formularzy kontaktowych i zapisu (1.3.5).

## Priorytet 3 - błędy mniejszej wagi

- Uzpełnić atrybuty TITLE i deklaracje języka w dziesiątkach dokumentów PDF (2.4.2, 3.1.1).
- Naprawić błędy walidacji HTML - element <li> poza listą, zduplikowane atrybuty (4.1.1).
- Poprawić kontrast ikon interfejsu do minimum 3:1 (1.4.11).
- Wdrożyć wersję kontrastową strony spełniającą wymagania WCAG (1.4.3, 1.4.11).
- Dodać skiplinki 'Pomiń sekcję' dla długich bloków tematycznych na stronie głównej (2.4.1).