

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ: Procesy Środowisko

Centrum Edukacji Obywatelskiej
Warszawa

Mazowiecki Kurator Oświaty
Kuratorium Oświaty w Warszawie

Przebieg ewaluacji:

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w szkole (lub placówce) przez wizytatorów do spraw ewaluacji. Raport z ewaluacji problemowej dotyczy jednego z przedstawionych poniżej obszarów.

Ewaluacja polega na zbieraniu i analizowaniu informacji:

- o efektach działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej oraz innej działalności statutowej szkoły lub placówki (na podstawie danych informujących o wynikach pracy szkoły (lub placówki) odzwierciedlonych w umiejętnościach, zachowaniach, postawach, działaniach uczniów i w osiągniętych przez nich rezultatach na różnego rodzaju testach, egzaminach),
- o procesach zachodzących w szkole lub placówce (na podstawie danych, które informują o procesach i działaniach zachodzących i podejmowanych w szkole (lub placówce), a decydujących o sposobie funkcjonowania, charakterze szkoły (lub placówki) i przede wszystkim prowadzących do pożądaných efektów),
- o funkcjonowaniu szkoły lub placówki w środowisku lokalnym, w szczególności w zakresie współpracy z rodzicami uczniów (na podstawie danych informujących o sposobie współpracy ze środowiskiem i funkcjonowaniu w środowisku oraz wykorzystaniu tych zasobów w procesie nauczania i uczenia się),
- o zarządzaniu szkołą lub placówką (na podstawie danych informujących o sposobach zarządzania decydujących o jakości działań podejmowanych w szkole lub placówce).

Ewaluacja ma na celu zebranie informacji i ustalenie poziomu spełniania przez szkołę lub placówkę wymagań zawartych w załączniku do Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 października 2009 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego.

Szkoła lub placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.

Opis metodologii:

Badanie zostało zrealizowane w dniach 09-05-2013 - 30-09-2013 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli Andrzej Jabłoński, Anna Lach.

W trakcie ewaluacji w placówce zbierano informacje pochodzące z wielu źródeł - dyrektora placówki, pracujących i współpracujących konsultantów, nauczycieli i doradców metodycznych, osób uczestniczących w szkoleniach, partnerów ośrodka i przedstawicieli samorządu lokalnego. Do gromadzenia danych wykorzystano metody ilościowe (ankiety w wersji elektronicznej i papierowej), jakościowe (wywiady indywidualne, grupowe, obserwację i analizę źródeł zastanych). Zestawienie metod, technik doboru próby i liczby osób, które wzięły udział w badaniach znajduje się w tabeli poniżej.

Wywiady grupowe zostały przeprowadzone po realizacji i analizie ankiet, pełniąc wobec nich funkcję wyjaśniającą.

Kategoria badanych/źródła danych	Metoda/technika	Sposób doboru próby	Wielkość próby/liczba obserwowanych jednostek
Dyrektor ośrodka	Indywidualny wywiad pogłębiony	nd	nd
	Ankieta elektroniczna (CAWI)	nd	nd
Konsultanci, nauczyciele, doradcy metodyczni	Ankieta elektroniczna (CAWI)	Badanie na próbie pełnej	26
	Wywiad grupowy zogniskowany (FGI)	Wszyscy pracownicy pedagogiczni, w przypadku zbyt dużej grupy – zróżnicowani pod względem stażu	6
Uczestnicy szkoleń	Ankieta elektroniczna (CAWI)	Badanie na próbie pełnej osób biorących tego dnia udział w szkoleniach	26
Partnerzy ośrodka, przedstawiciele samorządu lokalnego	Wywiad grupowy zogniskowany (FGI)	Przedstawiciele samorządu lokalnego i instytucji wskazanych przez dyrektora jako partnerzy	5
Obserwacja zajęć			6
Obserwacja ośrodka			nd
Analiza danych zastanych			

Informacja o placówce

Nazwa placówki	Centrum Edukacji Obywatelskiej
Patron	
Typ placówki	Placówka doskonalenia nauczycieli
Miejscowość	Warszawa
Ulica	Noakowskiego
Numer	10
Kod pocztowy	00-666
Urząd pocztowy	Warszawa
Telefon	228758540
Fax	
Www	www.ceo.org.pl
Regon	01243353400000
Publiczność	niepubliczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Uczniowie, wychow., słuchacze	
Oddziały	
Nauczyciele pełnozatrudnieni	
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	
Województwo	MAZOWIECKIE
Powiat	Warszawa
Gmina	Warszawa
Typ gminy	gmina miejska, miasto stołeczne
Liczba mieszkańców	
Wysokość wydatków na oświatę	
Stopa bezrobocia	

Wprowadzenie: obraz placówki

Przedstawiamy wyniki problemowej ewaluacji zewnętrznej w Centrum Edukacji Obywatelskiej w obszarach: "Procesy zachodzące w szkole lub placówce" i "Funkcjonowanie szkoły lub placówki w środowisku lokalnym".

Siedziba placówki znajduje się w Warszawie, przy ul. Noakowskiego 10, gdzie wynajmuje pomieszczenia biurowe. Szkolenia są prowadzone w różnych miejscach w zależności kto jest ich adresatem. Terminy szkoleń dostosowywane są do potrzeb i preferencji szkół i w związku z tym są to wszystkie dni tygodnia (od poniedziałku do soboty) i w dowolne godziny (najczęściej po południu, po lekcjach). Konferencje odbywają się zazwyczaj w weekendy.

Centrum Edukacji Obywatelskiej jest placówką doskonalenia nauczycieli o zasięgu ogólnopolskim, działającą od 1994 roku. Organem prowadzącym placówkę jest "Fundacja Centrum Edukacji Obywatelskiej" ul. Noakowskiego 10, 00 - 666 Warszawa. Placówka wpisana jest dnia 15 grudnia 2009 r. pod nr 16 do ewidencji niepublicznych placówek doskonalenia nauczycieli województwa mazowieckiego prowadzonej przez Marszałka Województwa Mazowieckiego. Placówka współpracuje z wieloma partnerami krajowymi i zagranicznymi, z których pochodzą również sponsorzy. Centrum Edukacji Obywatelskiej opracowuje i wydaje podręczniki, scenariusze zajęć oraz materiały dydaktyczne dla nauczycieli. Oferuje kursy i szkolenia dla nauczycieli, dyrektorów i rad pedagogicznych. Redaguje obszerny, codziennie aktualizowany serwis internetowy dla uczniów, nauczycieli, dyrektorów i władz samorządowych. W 2012 r. w placówce zostało przeszkolonych w różnych formach doskonalenia 23 tysiące nauczycieli.

Centrum Edukacji Obywatelskiej otrzymało tytuły: "Instytucja Pro Publico Bono", oraz "Najlepsza inwestycja w człowieka" w konkursie "Dobre praktyki EFS", a także akredytację "Schwab Foundation for Social Entrepreneurship".

Wymaganie: *Placówka ma koncepcję pracy*

Komentarz:

Placówka działa zgodnie z koncepcją pracy, która jest znana pracownikom. Centrum Edukacji Obywatelskiej prowadzi działania realizujące koncepcję jej pracy we współpracy z wieloma renomowanymi instytucjami. Podejmowane w placówce działania wynikają z prowadzonych analiz i modyfikacji koncepcji pracy oraz są spójne z przyjętą koncepcją. Wymaganie jest spełnione w stopniu bardzo wysokim.

Istniejąca w placówce koncepcja pracy jest znana jej pracownikom.

Na podstawie wywiadu z dyrektorem, wywiadu z trenerami oraz analizy dokumentacji można wysnuć wniosek, że istniejąca w placówce koncepcja pracy jest znana jej pracownikom. Najważniejsze elementy koncepcji pracy placówki:

- wykorzystanie badań naukowych dotyczących skuteczności strategii nauczania umożliwiającego efektywne uczenie się uczniów. Plany poprawy pracy szkoły można i należy oprzeć na teoriach uczenia się i teoriach zmiany mających podbudowę w światowych badaniach naukowych. W sposób szczególny placówka wykorzystuje publikację Johna Hattiego (podsumowanie wyników ponad 800 metaanaliz dotyczących ponad 52 tys. badań edukacyjnych – CEO przygotowuje polskie tłumaczenie tego opracowanie). Wykorzystuje także raport McKinseya z jego polskie wydanie ukazało się nakładem Centrum Edukacji Obywatelskiej w roku 2012;
- koncentracja na uczeniu się uczniów. Nauczanie i uczenie się są dwoma najważniejszymi dla pracy szkoły procesami i dlatego powinny się znajdować w centrum uwagi każdej rady pedagogicznej i każdego inicjowanego z zewnątrz szkoły programu doskonalenia jej pracy. Każda interwencja w pracę nauczyciela i szkoły powinna być zweryfikowana w oparciu o pytanie: Czy jej wpływ na proces nauczania służy efektywności uczenia się uczniów? Jednym z ważniejszych zmian we współczesnej edukacji jest przeniesienie uwagi z czynności nauczyciela na to co robią uczniowie, na treści i jakość procesu uczenia się.
- stosowanie zasad uczenia się dorosłych i zasad prowadzenia doskonalenia nauczycieli. W pracy CEO stosuje się uznane zasady uczenia się dorosłych oraz opracowane we współpracy z Uniwersytetem w Stanford przez amerykańską Narodową Radę Doskonalenia Nauczycieli „Standardy Doskonalenia Nauczycieli” dotyczące form i warunków prowadzenia efektywnego doskonalenia;
- metoda projektu edukacyjnego. CEO postawiło sobie za cel upowszechnianie w polskich szkołach nauczania metodą projektu edukacyjnego. Wynika to z uznania, że projekt edukacyjny jest odpowiednią metodą rozwijania kompetencji kluczowych w tym kompetencji ważnych dla rozwoju kapitału społecznego.

Placówka prowadzi działania realizujące koncepcję jej pracy.

Zdaniem dyrektora w wywiadzie, trenerów w wywiadzie i partnerów w wywiadzie Centrum Edukacji Obywatelskiej prowadzi różne programy edukacyjne adresowane bezpośrednio do: dyrektorów szkół, nauczycieli (tak nauczycieli poszczególnych przedmiotów, jak i całych rad pedagogicznych) i młodzieży. Programem, który obejmuje swoimi działaniami całą szkołę jest prowadzony od 13 lat wspólnie z Polsko-Amerykańską Fundacją Wolności program Szkoła ucząca się. Najnowszym programem prowadzonym na ogólnopolską skalę jest prowadzony wspólnie z ORE program Aktywna Edukacja. W ramach programów nauczyciele i dyrektorzy uczestniczą w wielomiesięcznych metodycznych i tematycznych kursach internetowych, szkoleniach i konferencjach. Większość programów prowadzonych jest w trybie ciągłym – jedno lub dwuletnim. Ważnym działaniem CEO skierowanym do nauczycieli przedmiotu wiedza o społeczeństwie jest realizowany od początków istnienia CEO program Kształcenie Obywatelskie w Szkole Samorządowej, w ramach którego – oprócz programu nauczania i podręczników – placówka oferuje nauczycielom kompleksowy system wsparcia metodycznego (kursy internetowe, publikacje metodyczne) i merytorycznego (serwis internetowy KOSS online oraz realizowany od 10 lat we współpracy z kuratoriami różnych województwo, Konkurs Wiedzy Obywatelskiej i Ekonomicznej). Programy placówki to między innymi:

- "Szkoła Ucząca się";
- "Akademia Uczniowska";
- "Aktywna Edukacja";

- " Szkoła z Klasą";
- " Młody Obywatel";
- " programy związane z "Edukacją globalną";
- " Młodzi przedsiębiorczy";
- "Samorząd uczniowski";
- " Młodzi Głosują";
- " Filmoteka szkolna";
- " Etnolog".

Analiza dokumentów wykazała, że oferta placówki jest spójna z jej koncepcją pracy. 6/6 obserwowanych zajęć było zgodnych z koncepcją pracy placówki.

Koncepcja pracy jest analizowana.

23/26 ankietowanych szkoleniowców stwierdziło, że uczestniczy w pracach nad analizą lub modyfikacją koncepcji pracy placówki, 3/23 podało, że nie uczestniczy w ww. pracach. Dyrektor w wywiadzie i trenerzy w wywiadzie powiedzieli, że prowadzą systematyczną ewaluację działań placówki. Na bieżąco monitorowane są ich efekty i wpływ na uczestników. Placówka dociera także do najnowszych trendów i badań edukacyjnych, współpracuje z wieloma edukatorami z całego świata. Na tej podstawie stale weryfikuje i doskonali własną pracę i podejście do nauczania, a wynikiem tego jest stałe poszerzanie oferty edukacyjnej. Centrum Edukacji Obywatelskiej doszło m.in. do wniosku, że pojedyncza interwencja w postaci szkolenia indywidualnego nauczyciela w małym stopniu przekłada się na pracę szkoły, a naprawdę skuteczne są szkolenia praktyczne, rozciągnięte w czasie, wymuszające zastosowanie zdobywanych wiedzy i umiejętności w codziennej praktyce nauczycielskiej w Warsztatach SUS wprowadzono szkolenia dwuetapowe. Wnioskiem, do którego doszła placówka jest także, że w szkole nie ma rozwiązań, które zadziałają zawsze i dla każdego, to nauczyciel znając swoich uczniów może szukać najlepszej dla nich interwencji. Stąd koncepcja kursów internetowych, na których nauczyciele poznają różne rozwiązania, metody i pomysły i sprawdzają w praktyce, podczas pracy z uczniami, które z tych rozwiązań działa w uczonych przez nich klasach.

Modyfikacje koncepcji pracy placówki są wynikiem tych analiz.

Zdaniem dyrektora w wywiadzie oraz szkoleniowców w wywiadzie na podstawie wniosków z ewaluacji skoncentrowano się na dowodach skutecznego uczenia i nauczania. Większy nacisk położono na współpracę nauczycieli w tym obszarze i dostosowano narzędzia monitorowania zmiany. Wprowadzono szkolenia dwuetapowe - pierwsze szkolenie poświęcone jest zdobyciu pewnej wiedzy i umiejętności, następnie nauczyciele dostają zadanie do przećwiczenia w praktyce podczas swojej pracy z uczniami. Drugi etap szkolenia to podsumowanie i bazowanie na ich doświadczeniu, a także nowe treści szkoleniowe. Położono większy nacisk na kształcenie na odległość, e-learning, rolę technologii informacyjnych i komunikacyjnych w nauczaniu, metody naukowego dowodzenia w nauczaniu. Kursy e-learningowe są oparte na koncepcji wg której nauczyciele poznają różne rozwiązania, metody i pomysły i sprawdzają w praktyce, podczas pracy z uczniami, które z tych rozwiązań działa w uczonych przez nich klasach (praktyczne stosownie strategii „nauczyciel – badacz”).

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: *Oferta placówki umożliwia realizację zadań placówki*

Komentarz:

Szeroki wachlarz usług edukacyjnych jest zgodny z potrzebami klientów, a realizacja oferty jest monitorowana, modyfikowana, wzbogacana i uatrakcyjniana. Wymaganie jest spełnione w stopniu bardzo wysokim.

Oferta placówki odpowiada potrzebom klientów.

Zdaniem partnerów w wywiadzie najważniejsze potrzeby klientów placówki to możliwość uczestniczenia w różnych szkoleniach - bardzo dobrze przygotowanych i prowadzonych, dostęp do najnowszych badań, opracowań, publikacji i informacji. Dyrektor w wywiadzie i szkoleniowcy w wywiadzie wskazali następujące działania placówki, które są bezpośrednią odpowiedzią na potrzeby klientów:

- w programie SUS w odpowiedzi na zmiany w podstawie programowej powstały specjalne szkolenia z metody projektu;
- po wprowadzeniu rozporządzeniu ewaluacji wewnętrznej w szkołach wprowadziliśmy szkolenia mające na celu przygotowanie do przeprowadzenia ewaluacji wewnętrznej w szkole;
- gdy wprowadzane były zmiany prawne związane z pomocą psychologiczno-pedagogiczną w odpowiedzi na potrzebę zgłaszaną przez szkoły wprowadzono do oferty szkolenie o specjalnych potrzebach edukacyjnych;
- dla absolwentów programów placówki przygotowujemy nowe działania. Jednym z takich nowych działań dla szkół zaawansowanych we wprowadzaniu oceniania kształtującego jest program Laboratoria Praktyki Edukacyjnej (w ramach SUS). Centrum Edukacji Obywatelskiej zaprasza ekspertów edukacyjnych z całego świata. Stale współpracuje z Teachers College Columbia University i ok. 15 innymi instytucjami zagranicznymi. Na zaproszenie placówki gościł w Polsce prof. Dylan William uznany autorytet badań i promowania oceniania kształtującego.

Placówka monitoruje poziom zaspokajania potrzeb klientów.

Dyrektor w wywiadzie oraz szkoleniowcy w wywiadzie podali następujące sposoby monitorowania realizacji zadań placówki pod kątem zaspokajania potrzeb klientów:

- po każdym szkoleniu przeprowadzana jest ewaluacja;
- ewaluowane są również całe programy;
- na podstawie wyników ewaluacji podejmowane są decyzje o zmianach w programie szkolenia, dostosowaniu, czy rozbudowywaniu oferty, a także o zmianach w prowadzonych przez Centrum Edukacji Obywatelskiej programach;
- narzędzia jakie wykorzystuje placówka to ankiety, wywiady i focusy oraz studia przypadków.

Na podstawie obserwacji placówki stwierdzono, że na terenie Centrum Edukacji Obywatelskiej znajdują się informacje, w jaki sposób klienci mogą wyrazić swoją opinię o zajęciach, w których uczestniczyli. Opinię na temat zajęć uczestnicy mogą przekazać zarówno w formie ustnej pracownikom placówki jak i e-mailowo. Ponadto przeprowadzana jest również ewaluacja podczas, której uczestnicy wyrażają swoją opinię na temat zajęć, prowadzących, wyposażenia i materiałów dydaktycznych. Uczestnicy kursów e-learningowych wypełniają elektroniczną ankietę ewaluacyjną. Zbierane są również informacje zwrotne od uczestników podczas badań telefonicznych. Uczestnicy zajęć mieli okazję do wyrażania swojej opinii na temat zgodności programu zajęć z ich potrzebami:

- na 3/6 obserwowanych zajęciach prowadzący zbierał opinie uczestników (np. w rundce zamykającej);
- podczas 2/6 obserwowanych zajęciach prowadzona była ewaluacja zajęć (np. za pomocą ankiety ewaluacyjnej);
- na 1/6 obserwowanych zajęciach opinie były zbierane za pomocą metafory kolorystycznej.

Oferta placówki jest modyfikowana i wzbogacana.

Dyrektor w wywiadzie oraz szkoleniowcy w ankiecie podali m.in. następujące zmiany w ofercie placówki, które zostały wprowadzone w ostatnich dwóch latach:

- dostosowanie oferty szkoleń do potrzeb zgłaszanych przez szkoły i inne placówki;
- modyfikowanie szkoleń zgodnie z wnioskami z ewaluacji szkoleń;
- otwarcie nowych programów, np. Laboratorium Praktyk Edukacyjnych - indywidualny coaching nauczycieli, czy Aktywna Edukacja, RUN - Rozwijanie Uczenia Się i Nauczania;
- rozwijanie istniejących programów np. Akademia Uczniowska, OKSUS, Nauczycielska Akademia Internetowa.

W Nauczycielskiej Akademii Internetowej w wyniku analizy potrzeb nauczycieli i ewaluacji kursów internetowych prowadzonych w poprzednich latach dokonano następujących zmian w ofercie kursów: 1) zmodyfikowano kursy "Technologie informacyjno-komunikacyjne w pracy z uczniami", "Lider oceniania kształtującego w szkole" oraz "Jak wykorzystywać wyniki egzaminów w szkole" 2) Stworzono nowy kurs "Metoda projektu w pracy z uczniami". 3) Uelastyczniona została formuła naboru do kursów internetowych (oprócz przyjmowania zespołów nauczycielskich do programu uwzględniono też rekrutację indywidualnych nauczycieli). W szkoleniach dla szkół: 1) dokonano organizacyjnej i merytorycznej modyfikacji szkoleń dostosowując do potrzeb szkoły poprzez stworzenie szkoleń dwuetapowych (szkolenia są krótsze, bo długie szkolenia odbywające się zazwyczaj po zajęciach nauczycieli kończyły się późno i były mniej efektywne przez zmęczenie uczestników).

Wymaganie: *Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli*

Komentarz:

Procesy edukacyjne są planowane. Szkoleniowcy współdziałają w tworzeniu, analizowaniu i modyfikowaniu procesów edukacyjnych. Zmiany w przebiegu procesów edukacyjnych są wynikiem monitoringu oraz wspólnych ustaleń między szkoleniowcami, specjalistami, trenerami a zarządem. Wnioski z monitoringu są wykorzystywane do planowania procesów edukacyjnych. Wymaganie jest spełnione w stopniu bardzo wysokim.

Nauczyciele współdziałają w tworzeniu i analizowaniu procesów edukacyjnych.

Dyrektor w wywiadzie podał, że po zakończeniu każdej edycji programów długoterminowych wraz z nauczycielami-trenerami opracowywana jest koncepcja kolejnej edycji. Nowe programy (Laboratoria Praktyki Edukacyjnej, Rozwijanie Uczenia i Nauczania) powstały w wyniku konsultacji współpracowników. Nauczyciele współtworzą scenariusze szkoleń, które potem trafiają do oferty placówki. Uczestnicy szkoleń i kursów internetowych pytani są o potrzeby związane z ich dalszym doskonaleniem zawodowym – wskazują tematy, zagadnienia, aspekty przyszłych form doskonalenia zawodowego, w których chcieliby uczestniczyć. Propozycje ich uwzględniane są w ofertach na kolejny rok szkolny. Specjalne miejsce w pracy Centrum Edukacji Obywatelskiej zajmuje promowanie współpracy nauczycieli w ramach małych wewnątrzszkolnych zespołów (zgodnie z koncepcją PLC - Professional Learning Communities) . Wprowadzaniu do szkół takiej formy pracy poświęcony jest program RUN (Rozwijanie Uczenia się i Nauczania). W jego ramach stałe wewnątrzszkolne zespoły nauczycieli planują nauczanie, prowadzą je i analizują jego przebieg. Program oparty jest o koncepcję 5 strategii nauczania, wykorzystującego ocenianie kształtujące. Nauczyciele w ankiecie wymienili m.in. następujące przykłady działań edukacyjnych, które planują z innymi pracownikami placówki:

- przygotowanie scenariuszy i programów zajęć;
- opracowanie scenariuszy warsztatów dla rad pedagogicznych;
- wprowadzenie mentorów w kurach internetowych;
- przygotowanie kwestionariuszy do oceny pracy mentorów;
- planowanie procesu doskonalenia mentorów kursów internetowych;
- praca ze szkołami metodą coachingu nauczycielskiego;
- obserwacje zajęć;
- wprowadzenie kurs internetowego NA1 oceniania kształtującego;
- planowanie treści merytorycznej modułów kursów internetowych (modyfikacje w kursach istniejących, tworzenie nowych kursów).

Procesy edukacyjne są planowane.

Dyrektor w wywiadzie oraz trenerzy w wywiadzie podali, że planowanie procesów edukacyjnych odbywa się we współpracy CEO ze współpracującymi szkoleniowcami - nauczycielami i odbiorcami. Decyzje zapadają po analizie dotychczasowych działań i ich efektów (ewaluacja działań) oraz pod wpływem najnowszych badań w edukacji. Uwzględniane są potrzeby zgłaszane przez klientów, rozmowy z dyrektorami szkół, konsultacje z trenerami. Zapraszani są do współpracy eksperci edukacyjni z całego świata: Teachers College (Uniwersytet Columbia w Stanach Zjednoczonych) , Dylan William (Wielka Brytania) CEO współpracuje z nimi, czerpiąc inspirację i wprowadzając nowe treści na grunt polskiej edukacji. Wyszukiwane są też innowacyjne, istotne dla rozwoju edukacji publikacje i placówka tłumaczy je (m.in. Raport MacKinseya, publikacje Fullana, Harmina), opierając się w pracy, tworzone są szkolenia na zawartych w nich treściach. Na podstawie obserwacji placówki stwierdzono, że Centrum Edukacji Obywatelskiej wykorzystuje technologie informatyczno - komunikacyjne w pracy z klientami do przesyłania e-mailowo materiałów dydaktycznych: prezentacji, filmów edukacyjnych. Placówka prowadzi kursy internetowe Nauczycielskiej Akademii Internetowej "N@I" na własnej platformie Centrum Edukacji Obywatelskiej. Placówka prowadzi również telelekcje z wykorzystaniem Skype. Placówka z uwagi na specyfikę prowadzonej działalności edukacyjnej ma ograniczenia w wykorzystywaniu technologii informatyczno - komunikacyjnych w pracy z klientami. Ograniczenia polegają na niemożności podłączenia do siedziby placówki cyfrowego łącza internetowego z powodu braku zgody konserwatora zabytków. Podczas wszystkich obserwowanych zajęć 6/6 liczba osób uczestniczących w zajęciach pozwala na organizację procesów edukacyjnych sprzyjających uczeniu się a wyposażenie sali umożliwiała realizację celów zajęć. Na wszystkich zajęciach osoba prowadząca odwoływała

się do doświadczeń uczestników i stosowała aktywizujące metody pracy.

Zmiany w przebiegu procesów edukacyjnych są wynikiem wspólnych ustaleń między nauczycielami.

Zdecydowana większość szkoleniowców ankietowanych szkoleniowców 25/26 wyraziła opinię, że ma wpływ na decyzje o wprowadzaniu zmian w realizacji procesów edukacyjnych, jeden nauczyciel wyraził odmienne zdanie. Dyrektor w wywiadzie i szkoleniowcy w ankiecie podali m.in. następujące przykłady zmian dotyczące procesów edukacyjnych, które zostały wprowadzone w placówce w wyniku decyzji podjętych wspólnie przez nauczycieli:

- modyfikowaniu programów szkoleń i warsztatów, w tym szkoleń on-line;
- lifting materiałów w kursach internetowych, lifting materiałów do szkoleń;
- know-how dotyczące obserwacji i analizy lekcji;
- wspólne tworzenie procedur i narzędzi.

Procesy edukacyjne przebiegające w placówce są monitorowane.

Wszyscy ankietowani szkoleniowcy 26/26 stwierdzili, że procesy edukacyjne prowadzone w placówce są monitorowane. Dyrektor w ankiecie oraz ankietowani nauczyciele podali, że m.in. następujące zagadnienia są monitorowane:

- programy prowadzone pod egidą CEO oraz szkolenia;
- realizacji celów;
- zastosowanie zdobytych wiadomości i umiejętności w pracy nauczycieli;
- warsztatu pracy trenera;
- atmosfera w czasie szkoleń;
- atrakcyjność formy szkoleń;
- oczekiwania odbiorców;
- stopień zadowolenia uczestników szkoleń z pracy trenerów;
- jakość i przydatność komentarzy mentorskich w kursach internetowych;
- efektywność szkoleń i pracy trenerów;
- przydatność materiałów;
- organizacja kursów - czas na poszczególne moduły i rozplanowanie w ciągu roku, praca mentorów, kierownika kursu;
- procesy superwizji trenerskich.

Na podstawie ankiet szkoleniowców oraz obserwacji placówki stwierdzono, że w następujący sposób trenerzy monitorują te zagadnienia:

- zbierane są od uczestników każdego szkolenia wypełnione ankiety ewaluacyjne. Na ich podstawie sporządza się raporty i wykresy, stanowi to podstawę informacji zwrotnej o szkoleniu. Informacje zwrotną po przebyłym szkoleniu trenerzy kierują dwutorowa, do organizatora czyli osoby odpowiedzialnej w CEO oraz do dyrektorów szkół uczestniczących w szkoleniu;
- analizuje się zainteresowanie szkół, nauczycieli poszczególnymi programami, warsztatami, kursami internetowymi;
- mentorzy otrzymują informację zwrotną na temat jakości komentarzy;
- programy monitoruje się poprzez okresowe sprawozdania i oceny uczestników programu oraz poprzez rozmowy z opiekunami programów.

Wnioski z monitoringu są wykorzystywane do planowania procesów edukacyjnych.

Dyrektor w ankiecie oraz szkoleniowcy w wywiadzie podali, że wnioski z monitorowania są wykorzystywane w planowaniu procesów edukacyjnych. Ww. respondenci wymienili następujące przykłady decyzji dotyczących procesów edukacyjnych, które wynikają z monitorowania tych procesów:

- skoncentrowanie się na dowodach skutecznego uczenia i nauczania;
- położono większy nacisk na współpracę nauczycieli w tym obszarze i dostosowano narzędzia monitorowania zmiany;
- wprowadzono szkolenia dwuetapowe;
- położono większy nacisk na kształcenie na odległość, e-learning, rolę technologii informacyjnych i komunikacyjnych w nauczaniu, metody naukowego dowodzenia w nauczaniu.

Poziom spełniania wymagania: A

Centrum Edukacji Obywatelskiej ułatwia klientom dostęp do swoich usług. Kryteria rekrutacji uwzględniają wyrównywanie szans. Szkolenia oraz warsztaty dla szkół z małych miejscowości są tańsze o 20%. Placówka analizuje dostępność swojej oferty i uwzględnia analizy dostępności oferty. Wymaganie jest spełnione w stopniu bardzo wysokim.

Placówka ułatwia klientom dostęp do swoich usług.

Partnerzy oraz szkoleniowcy uczestniczący w wywiadzie podali, że działania jakie prowadzi placówka, by ułatwić klientom dostęp do swoich usług są bardzo dobre. Platforma internetowa jest bardzo rozbudowana i daje możliwość poszukania informacji. Informacje przekazywane są również drogą mailową. Informacje o ofercie są także w publikacjach promocyjnych, które rozpowszechniane są w trakcie różnych wydarzeń związanych z edukacją (organizowanych przez CEO, ale także przez inne podmioty). Rozpowszechniane są ją również poprzez wysyłki pocztowe. Innym działaniem są szkolenia dla rad pedagogicznych odbywające się w szkołach, więc są dostępne dla wszystkich zainteresowanych szkół. W formularzach zgłoszeniowych do programów zadawane są pytania skąd uczestnicy dowiedzieli się o programie, dzięki temu jest informacja, na jakie źródła należy zwrócić szczególną uwagę. Dyrektor i klienci biorący udział w ankiecie podali, że terminy szkoleń w radach pedagogicznych dostosowywane są do potrzeb i preferencji szkoły w związku z tym są to wszystkie dni tygodnia (poniedziałek-sobota) i dowolne godziny (najczęściej po południu, po lekcjach). Konferencje odbywają się zazwyczaj w weekendy. Usługi te są łatwo dostępne (dostosowanie godzin pracy do możliwości klientów, świadczenie usług poza siedzibą placówki, zbiera informacje od klientów na ten temat). Z obserwacji zajęć wynika, że miejsce realizacji zajęć edukacyjnych jest dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo, a z obserwacji placówki, że budynek, w którym mieści się siedziba placówki nie jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo, niedowidzących lub niewidomych, niedosłyszących itp.). Natomiast organizacja procesów edukacyjnych sprzyja uczeniu się. Zajęcia są prowadzone w małych grupach. Fotele podczas zajęć są ustawione w okrąg co sprzyja interakcji między prowadzącym a uczestnikami. Analiza dokumentów wykazała, że prowadzone są formy doskonalenia zawodowego na terenie innych placówek (szkół, przedszkoli) w dni powszednie, w godzinach przedpołudniowych, w godzinach popołudniowych.

Kryteria rekrutacji uwzględniają wyrównywanie szans.

Szkoleniowcy w wywiadzie a dyrektor w ankiecie podali jakie stosowane są kryteria podczas rekrutacji nauczycieli do form doskonalenia zawodowego: w przypadku szkoleń dla rad pedagogicznych warunkiem odbycia szkolenia jest zgłoszenie się przez formularz internetowy. Opłata za warsztaty uiszczana jest po szkoleniu, w przypadku konferencji uczestnicy również zgłaszają się przez formularz internetowy, w wypadku limitowanej liczby miejsc decyduje kolejność zgłoszeń. Kryteria te uwzględniają wyrównywanie szans ponieważ wszyscy uczestnicy mają takie same szanse zakwalifikowania na szkolenie / konferencję. W wypadku szkoleń dla rad pedagogicznych warsztaty dla szkół z małych miejscowości (do 20 tysięcy mieszkańców) są tańsze (20% rabat). Z analizy dokumentów wynika, że w przypadku szkoleń dla rad pedagogicznych i konferencji, warunkiem odbycia szkolenia jest zgłoszenie się przez formularz internetowy. W wypadku limitowanej liczby miejsc decyduje kolejność zgłoszeń.

Placówka analizuje dostępność swojej oferty.

Dyrektor i szkoleniowcy uczestniczący w wywiadzie podali w jaki sposób pozyskują informacje na temat dostępności swoich usług dla klientów. Oferta jest dostępna na stronie internetowej (badamy wskaźniki odwiedzin i działań na stronie), analizowane są dane demograficzne odbiorców (przede wszystkim województwo, wielkość miejscowości). Współpraca z samorządami, kuratoriami i MEN, by oferta była przez nich rozprzestrzeniana. Informacji o naszej ofercie jest także w publikacjach promocyjnych, które rozpowszechniane są na różnych wydarzeniach związanych z edukacją (organizowanych przez CEO, ale także przez inne podmioty). Rozpowszechniane są również poprzez wysyłki pocztowe. Wiemy, ile z listów nie zostało dostarczonych, gdyż niedostarczone przychodzą pocztą zwrotną. Szkolenia dla rad pedagogicznych odbywają się w szkołach, więc są dostępne dla wszystkich zainteresowanych szkół. W formularzach zgłoszeniowych do programów zadawane jest pytanie skąd uczestnicy dowiedzieli się o programie, dzięki temu jest informacja, na jakie źródła należy zwrócić szczególną uwagę. Wnioski z analizy dostępności oferty placówki są takie, że ze strony internetowej korzystają w dużej mierze uczestnicy programów, szukają tam informacji potrzebnych w działaniach w programach. Dla osób szukających inspiracji merytorycznych funkcjonuje i rozwija się portal wiedzy o ocenianiu kształtującym. Modyfikowana jest struktura strony internetowej biorąc pod uwagę kto i gdzie szuka na niej informacji. Istotnym wyzwaniem docieranie do nowych szkół, które nie pracowały jeszcze z nami – przy wysyłkach korzystamy

z Centralnej Bazy Danych i często wybierane są szkoły, które nie pracowały jeszcze z placówką. W zależności od tego, do kogo kierowana jest wysyłka, zamieszczane są w niej sprofilowane pod kątem adresata materiały. Bierzemy udział w konferencjach edukacyjnych, gdzie dostarczamy również materiały sprofilowane pod kątem uczestników. Np. na wydarzenia organizowane przez Ogólnopolskie Stowarzyszenie Kadry Kierowniczej Oświaty dostarczane są materiały związane ze Studiami Podyplomowymi Liderów Oświaty.

Prowadzone działania uwzględniają analizy dostępności oferty.

Dyrektor i szkoleniowcy biorący udział w ankiecie podali, że wyniki z analizy dostępności usług dla klientów mają wpływ na sposób pracy placówki. Istotnym wyzwaniem dla placówki jest docieranie do nowych szkół, które nie pracowały jeszcze z placówką – przy wysyłkach korzysta się z Centralnej Bazy Danych, analizuje się kto uczestniczył w programach i wybierane są szkoły, które nie pracowały jeszcze z placówką. W zależności od tego, do kogo kierowana jest wysyłka, zamieszczane są w niej sprofilowane pod kątem adresata materiały. Wszystkie wyniki cyklicznie są analizowane i omawiane również na spotkaniach trenerskich. Zmiany, jakie są wprowadzane są odpowiedzią na potrzeby klientów, odpowiedzią na ich sugestie, czerpiemy z dobrych praktyk szkół, które się z nami dzielą swoimi pomysłami.

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: *Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju*

Komentarz:

Placówka współpracuje m.in. z fundacjami, stowarzyszeniami, muzeami, bibliotekami, wydawnictwami, instytutami, ministerstwami. Placówka identyfikuje potrzeby i możliwości środowiska. Centrum Edukacji Obywatelskiej korzysta z zasobów i uwarunkowań środowiskowych wielu instytucji w procesie doskonalenia. Wymaganie jest spełnione w stopniu bardzo wysokim.

Placówka współpracuje z podmiotami działającymi w środowisku.

Wszyscy szkoleniowcy biorący udział w ankiecie oraz analiza dokumentów wskazuje, że współpracowali w tym lub poprzednim roku szkolnym jako pracownik tej placówki ze szkołami lub innymi placówkami edukacyjnymi, 12/26 z lokalnym samorządem, 11/26 z rodzicami, 8/26 z fundacjami, 5/26 ze stowarzyszeniami i grupami nieformalnymi, 3/26 z bibliotekami, 2/26 z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, 1/26 z przedsiębiorcami, domem/ośrodek kultury, Kuratorium Oświaty. Doradcy i konsultanci wymienili jakie organizacje lub podmioty są kluczowymi partnerami placówki :

1. Ambasada Stanów Zjednoczonych.
2. Biblioteka w Szkole.
3. Fundacja Banku Gospodarstwa Krajowego im. Jana Kantego Steczkowskiego.
4. Centrum Nauki Kopernik.
5. Centrum PRO BONO.
6. Collegium Civitas.
7. EkoNews.
8. Edukacja i Kultura Uczenie się przez całe życie.
9. Europejski Fundusz Rozwoju Wsi Polskiej.
10. Europejski Fundusz Społeczny.
11. Fundacja Agory.
12. Fundacja Edukacja dla Demokracji.
13. Fundacja Fundusz Współpracy.
14. Fundacja im. Stefana Batorego.
15. Fundusz Inicjatyw Obywatelskich.
16. Fundacja Kronenberga.
17. Fundacja Orange.
18. Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego.
19. GE Money Bank.
20. Instytut Książki w Krakowie.
21. Instytut Pamięci Narodowej - Biuro Edukacji Publicznej.
22. Kancelaria Senatu Rzeczypospolitej Polskiej.
23. Komisja Europejska.
24. Miasto Stołeczne Warszawa.
25. Ministerstwo Edukacji Narodowej.
26. Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego.
27. Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej.
28. MULTICO Oficyna Wydawnicza.
29. Muzeum Historii Polski.
30. Muzeum Powstania Warszawskiego.
31. Narodowy Bank Polski. 3
2. Narodowe Centrum Kultury.
33. Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.
34. Narodowy Instytut Audiowizualny.
35. Ośrodek Rozwoju Edukacji.
36. Państwowe Muzeum Etnograficzne w Warszawie.
37. Polsko-Amerykańska Fundacja Wolności.
38. Polski Instytut Sztuki Filmowej.
39. Przedsiębiorstwo Państwowe „Porty Lotnicze”.

40. Rzecznik Praw Obywatelskich.
41. Stowarzyszenie Młoda RP.
42. Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego.
43. Urząd Miasta Stołecznego Warszawy.
44. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
45. Stowarzyszenie "Dzieci Holokaustu" w Polsce.
46. Stowarzyszenie Grupa EFTE.
47. Targi Książki w Katowicach.
48. Wydawnictwo Czarna Owca Sp. z o.o.
49. Wydawnictwa Szkolne Polskie Wydawnictwo Naukowe.

Placówka identyfikuje potrzeby i możliwości środowiska.

Dyrektor i klienci biorący udział w ankiecie podali, że placówka w tym lub poprzednim roku szkolnym zbierała informacje na temat potrzeb i możliwości środowiska, w którym funkcjonuje. Informacje na temat potrzeb szkół z którymi współpracuje zbierano na podstawie rozmów z dyrektorami szkół, ankiet ewaluacyjnych wypełnianych przez uczestników programów i szkoleń. Jako najważniejsze potrzeby lokalnego środowiska, które placówka może zaspokajać to:

- programy jakie oferuje pozwalają aktywizować zarówno uczniów, nauczycieli jak i rodziców,
- nauka uczestnictwa młodzieży w życiu społecznym i politycznym,
- prowadzenie działalności kulturalnej czyli spotkania z ludźmi, wieczorki z okazji różnych świąt, projekcje filmowe,
- szkolenia e-learningowe,
- wyrównywanie szans edukacyjnych uczniów oraz rozwój zainteresowań naukami matematyczno-przyrodniczymi,
- kursy przygotowujące szkołę (samorząd) do rozwijania współpracy z lokalnymi instytucjami,
- doskonalenie pracy metodą projektu,
- ocenianie kształtujące,
- wymiana doświadczeń oraz samodoskonalenie nauczyciela, w dowolnym zakresie,
- wyjście poza środowisko lokalne, korzystanie z zasobów innych, wymiana i wykorzystanie dobrych praktyk.

Dyrektor, partnerzy i samorząd oraz doradcy i konsultanci uczestniczący w wywiadzie jako najważniejsze potrzeby lokalnego środowiska, które placówka może zaspokajać podali: szkoła jest ważnym elementem lokalnego środowiska, ponieważ jest tym podmiotem, który przygotowuje młodych ludzi do roli obywateli, przekazując umiejętności, kształtując postawy oraz rozwijając ich poczucie tożsamości z regionem. CEO współpracując ze szkołą wspiera ją w wyżej wymienionych zadaniach. Fundacja wykorzystując odpowiednie narzędzia (szkolenia nauczycieli i uczniów, kursy e-learningowe, materiały edukacyjne, przyznawanie małych grantów) pomaga szkole: Uczyć, czym jest lokalna społeczność, pokazywać, jak w niej można funkcjonować i co się w niej dzieje. Celem takiego działania jest sprawienie, aby młodzi ludzie poczuli się częścią środowiska, w którym żyją. Inspirować uczniów w podejmowaniu działań lokalnych i wspierać ich w podejmowaniu inicjatyw pozaszkolnych oraz wspomagać młodzież w nawiązywaniu współpracy z innymi lokalnymi instytucjami. Dzięki temu młodzi ludzie uczestniczą w rozwiązywaniu problemów dotyczących środowiska lokalnego, odpowiadają swoimi działaniami na potrzeby zgłaszane przez mieszkańców okolicy. To pozwala wykształcić w nich poczucie odpowiedzialności za otoczenie, w którym żyją.

Placówka korzysta z zasobów i uwarunkowań środowiskowych w procesie doskonalenia.

Dyrektor i szkoleniowcy uczestniczący w wywiadzie podali, że w swojej pracy w tej placówce korzystają z zasobów środowiska lokalnego. W ramach programu „Młody Obywatel” uczniowie przeprowadzają diagnozę zasobów i potrzeb ich społeczności lokalnej. Młodzież bada środowisko lokalne za pomocą wywiadów z mieszkańcami oraz przedstawicielami poszczególnych instytucji działających w okolicy, aby dowiedzieć się, jakie zasoby posiada ich otoczenie, a także jakie potrzeby zgłaszają żyjący w nim ludzie. Na podstawie wyników przeprowadzonej diagnozy młodzi ludzie decydują, które zasoby chcą wzmocnić za pomocą swojego działania lub na które potrzeby chcą odpowiedzieć. Po podjęciu decyzji, przygotowują działanie na rzecz swojej społeczności lokalnej. Następnie uczniowie pozyskują sojuszników dla swojego działania spośród osób, grup i instytucji środowiska lokalnego, np. szkoła, urząd miasta, lokalna organizacja pozarządowa, lokalne media, itp. Przy wsparciu sojuszników realizują projekt skierowany do mieszkańców okolicy. Na końcu młodzież przygotowuje prezentację lokalną, na którą zaprasza wszystkie osoby zaangażowane w przeprowadzenie działania oraz samych mieszkańców, podczas której pokazuje wyniki swojej całorocznej pracy oraz pomysły na kontynuację działań. CEO zapewnia młodym ludziom i ich opiekunom wsparcie na każdym ze wskazanych etapów. Nadrzędnym celem programów placówki, które uczą młodych ludzi przeprowadzania działań w środowisku lokalnym, jest wzrost kapitału społecznego w regionach objętych programem oraz wzmocnienie poczucia tożsamości lokalnej młodzieży oraz zbudowanie jej poczucia sprawczości tak, aby chciała i wiedziała, jak działać na rzecz okolicy po zakończeniu uczestnictwa w programie. W programie "Filmoteka Szkolna. Akcja!" realizowanym od 2009r. przez Centrum Edukacji Obywatelskiej we

współpracy z Polskim Instytutem Sztuki Filmowej uczniowie realizują projekty związane z promocją i upowszechnianiem wiedzy na temat polskiego kina. W działaniach tych współpracują z przedstawicielami lokalnego środowiska takimi jak: biblioteki, kina studyjne itp. Wspólnie z nimi organizują projekcje filmów, noce filmowe, święta kina i festiwale filmowe. W "Filmotece szkolnej. Akcji!" rocznie udział bierze ponad 300 szkół z całej Polski. CEO od 2001 r. realizuje program edukacyjny skierowany do młodzieży szkolnej pt. "Ślady przeszłości - uczniowie adoptują zabytki". Program ten zakłada zaangażowanie lokalnego środowiska, przedstawicieli władz, regionalnych muzeów, bibliotek, domów kultury. Przedstawiciele lokalnych społeczności biorą udział w uroczystościach i imprezach organizowanych przez młodzież, w czasie których upamiętnione zostają miejsca i pamięć o lokalnych zabytkach. Doradcy i konsultanci biorący udział w ankiecie podali, że placówka odpowiednio wykorzystuje zasoby środowiska lokalnego, w którym działa, a z obserwacji zajęć wynika, że podczas zajęć były wykorzystywane zasoby lokalnego środowiska.

Placówka prowadzi działania, które mają na celu zaspokojenie potrzeb lokalnego środowiska.

Dyrektor i partnerzy oraz szkoleniowcy podali, że działania prowadzone przez placówkę w tym i poprzednim roku szkolnym wynikały z analizy potrzeb i możliwości środowiska:

1. prezentacji projektów uczniowskich,
2. Szkolne Koła Naukowe w ramach Akademii Uczniowskiej,
3. kluby filmowe w ramach Filmoteki Szkolnej,
4. program Ślady przeszłości - uczniowie adoptują zabytki.

Klienci biorący udział w ankiecie wymienili jakie działania prowadziła placówka w tym lub poprzednim roku szkolnym w celu zaspokojenia potrzeb środowiska lokalnego:

- projekty edukacyjne, uczyły uczestnictwa w życiu publicznym "Młody obywatel", w życiu ekonomicznym "Młodzi przedsiębiorcy", "Szkoła z klasą",
- wieczorki poetyckie,
- spotkania z ciekawymi ludźmi,
- projekcje filmowe,
- program Akademia Uczniowska i szkolenia dla nauczycieli w ramach tego programu,
- konferencje, szkolenia stacjonarne,
- kursy internetowe,
- szkolenia dla samorządów z Warszawy,
- Elementarz Korczaka,
- Aktywna Edukacja,
- projekty uczniowskie realizowane we współpracy ze środowiskiem lokalnym (np. Ślady przeszłości, Poczytaj mi przyjacielu, Literacki atlas Polski),
- opieka mentorów i kierowników.

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: *Promowana jest wartość edukacji*

Komentarz:

Centrum Edukacji Obywatelskiej prowadzi działania informacyjne dotyczące oferty. Placówka jest postrzegana jako instytucja dbająca o jakość kształcenia i promująca w wartość uczenia się na terenie całego kraju. Wymaganie jest spełnione w stopniu bardzo wysokim.

Placówka prowadzi działania informacyjne dotyczące jej oferty.

Na podstawie badań: wywiadu z dyrektorem oraz analizy dokumentacji stwierdzono, że placówka prowadzi działania informacyjne dotyczące jej oferty poprzez stronę internetową www.ceo.org.pl. Ponadto wydaje ulotki, plakaty oraz publikacje promocyjne. Placówka uczestniczy w targach edukacyjnych. Centrum Edukacji Obywatelskiej informuje o swojej ofercie potencjalnych klientów (szkoły) drogą elektroniczną.

Placówka jest postrzegana jako instytucja dbająca o jakość kształcenia.

Partnerzy uczestniczący w wywiadzie a także klienci biorący udział w ankiecie podkreślali, że placówka dba o jakość kształcenia (to priorytet, pokazują, jak pracować, aby osiągnąć najlepsze efekty kształcenia. Zajęcia, konferencje, warsztaty, kursy internetowe stoją na najwyższym poziomie, nigdy to nie jest czas stracony. Do tego prowadzący zajęcia dbają, aby przekazać informacje o kierunkach rozwoju edukacji w świecie, bardzo dobre jest pokazywanie dobrych praktyk, możliwość wzajemnej obserwacji i uczenia się od innych) ponieważ po każdym szkoleniu przeprowadza ewaluację, ewaluowane są również całe programy. Na podstawie wyników ewaluacji podejmowane są decyzje o zmianach w programie szkolenia, dostosowaniu, czy rozbudowywaniu oferty, a także o zmianach w prowadzonych programach. Narzędzia jakie wykorzystuje się to ankiety, wywiady i focusy, studia przypadków. Dla absolwentów programów, przygotowywane są nowe działania. Jednym z takich nowych działań dla szkół zaawansowanych we wprowadzaniu oceniania kształtującego jest program Laboratoria Praktyki Edukacyjnej.

Placówka promuje w środowisku wartość uczenia się.

Dla 24/26 klientów biorących udział w ankiecie placówka promuje w środowisku wartość uczenia się poprzez szkolenia, 23/26 stroną internetową, 19/26 konferencje, 16/26 publikacje/czasopisma, 7/26 inne. 18/26 podało, że zdecydowanie tak, zajęcia prowadzone przez placówkę, w których uczestniczyli zachęcają ich do dalszego uczenia się, 8/26 raczej tak. Dyrektor, partnerzy i samorząd uczestniczący w wywiadzie podali działania promujące wartość uczenia się w środowisku poprzez organizację konferencji, udział w charakterze gości w konferencjach organizowanych przez różne placówki, szkoły, instytucje. Wspieranie różnego rodzaju konkursów szkolnych wydawnictwami, publikacjami, udostępnianie wydawnictw szkolnych dla bibliotek. Tłumaczenie i wydawanie publikacji: Raport MacKinseya, publikacje Michela Fullana, Harmina. Publikowanie w pismach branżowych artykułów opartych na doświadczeniach. Współpraca z ministerstwem w charakterze ekspertów (miedzy innymi przy projekcie gimnazjalnym) Współpraca z Ogólnopolskim Stowarzyszeniem Kadry Kierowniczej Oświaty m.in. przy prowadzonych wspólnie z Collegium Civitas studiach podyplomowych dla dyrektorów szkół – Studia Podyplomowe Liderów Oświaty. Centrum Edukacji Obywatelskiej opracowuje i wdraża dyrektorów do najnowszych technik uczenia przy ocenianiu kształtującym. Instytucję wyróżnia to, że pracując z projektami tworzą się więzi międzyludzkie, które służą wymianie poglądów, informacji, spostrzeżeń. Takie podejście powoduje również możliwość spotykania się z mentorami i wykładowcami.

Poziom spełniania wymagania: A

Wnioski z ewaluacji:

- Centrum Edukacji Obywatelskiej dba o jakość kształcenia oraz prowadzi liczne działania edukacyjne o zasięgu ogólnopolskim, dlatego jest postrzegane jako instytucja promująca wartość uczenia się.
- Centrum Edukacji Obywatelskiej Niepubliczna Placówka Doskonalenia Nauczycieli inicjuje liczne działania edukacyjne, współpracuje z instytucjami i podmiotami gospodarczymi, dzięki czemu możliwe są wzajemne korzyści oraz kreowany jest pozytywny wizerunek placówki niepublicznej.
- Placówka w siedzibie na co dzień dysponuje jedną salą dydaktyczną, jednakże wynajem komfortowych pomieszczeń w celu organizacji dużych przedsięwzięć, np. szkoleń w renomowanych instytucjach sprawia, że procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania wszystkich pracowników Centrum Edukacji Obywatelskiej.
- Prowadzenie ewaluacji wewnętrznej, monitorowanie poziomu zaspokajania potrzeb klientów w placówce owocuje ciągłym rozszerzaniem oferty placówki, co umożliwia realizację zadań placówki.

Wymaganie	Poziom spełniania wymagania
Obszar: Procesy	
Placówka ma koncepcję pracy	A
Oferta placówki umożliwia realizację zadań placówki	A
Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli	A
Prowadzone są działania służące wyrównywaniu szans	A
Obszar: Środowisko	
Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju	A
Promowana jest wartość edukacji	A

Raport sporządzili:

- Andrzej Jabłoński
- Anna Lach

Kurator Oświaty:

.....